

## 2023年度 事業報告

### 【概 括】

2023年度は、後見業務では、昨年度同様に、本人が抱える課題やニーズを踏まえた支援を心掛けました。一方、職員の退職に伴い、1名相談員を採用いたしましたが、2023年度末に新たに退職者の予定がありましたので、新規受任は2件のみで、現在受任しているケースに専念し、後見活動を行いました。他県他市への転居に伴い辞任したケースが2件、その他死亡による終了ケース14件で、受任件数は14名減少しました。

大津市障害者虐待防止センターでは、研修が義務化された障害福祉サービス事業所だけでなく、特別支援学校からの依頼にも積極的に対応しました。内容的には障害者虐待の防止だけでなく、身体拘束の適正化についての研修依頼も増えており、研修のもう一つ大きな柱になってきました。

また、大津市権利擁護サポートセンターは成年後見制度利用促進の中核機関として、二次相談窓口を目指しており、昨年大津市権利擁護サポートセンターで作成したリーフレットを使用し、一次相談窓口を担う専門職向けにも広報啓発活動を開始しました。地域エリア会議や個別ケース会議等を含め、専門職団体や関係機関との地域連携ネットワークの構築も積極的に進めました。

2023年度は次の4項目

1. 本人の思い（意思）を大切にす権利擁護支援に取り組みます。
2. 成年後見制度利用促進（権利擁護支援の促進）の取り組みに加速させます。
3. 日頃の支援の振り返りを行い、改善のための体制づくりを検討します。
4. 法人の中長期的なビジョンについて検討を更に進めます。

を重点項目として掲げ、事業に取り組みました。

#### 重点項目 1

9月に開催した意思決定支援研修会をはじめ、おおつネット懇でも多職種で意思決定支援をテーマに事例検討を行うなど、本人の特性に応じた意思決定や権利擁護支援について学ぶ機会が多くありました。

また、後見活動においては、職員一人一人が、本人の思いを大切にすよう意識し、また、日頃から各関係機関との連携を図り、チーム支援を心掛けました。

#### 重点項目 2

滋賀県においては、権利擁護支援や成年後見制度利用促進に係る取り組みを推進する市町の支援を目的に、市町の関係団体で構成される協議会を開催し、滋賀県における利用促進の取り組みを推進するための取組方針について議論を深めました。

大津市では、地域連携ネットワーク協議会を開催し、地域課題の解決に向けて協議しました。このネットワーク協議会で出された意見をもとに、大津市成年後見制度受任候補者調整等検討委員会を開催し、受任調整、後見人の苦情への対応について議論し、「大津市の成年後

見制度受任候補者調整及び苦情解決に関する現状、課題と展望」の報告書を作成し、地域連携ネットワーク協議会を通して大津市へ報告書を提出しました。

### 重点項目 3

苦情解決委員会を開催し、苦情に至った要因分析と再発防止に向けた取り組みや第三者委員体制の仕組みづくりを検討しました。

法人後見担当者会議や相談員会議において、日々の活動を振り返り、後見業務の見直しや、質の向上について話し合い、業務の改善に努めました。

### 重点項目 4

昨年度の総会の前に、理事と職員と一緒に話し合った内容を踏まえ、中長期的な活動について話し合う場を設ける予定でしたが、開催には至りませんでした。

## 【事業報告】

### 1. 本部

#### (2) 法人後見事業 定款：権利擁護、成年後見に関する事務の提供

2023年度は後見業務を担当する相談員4名と後見活動員3名で後見活動を行いました。相談員1名の増員はありましたが、年度末で退職する職員も出たため、現在の体制では受任できる件数には限りがあると判断し、2022年度同様に新規受任は積極的には行わず、現在担当している被後見人等の後見活動に専念しました。

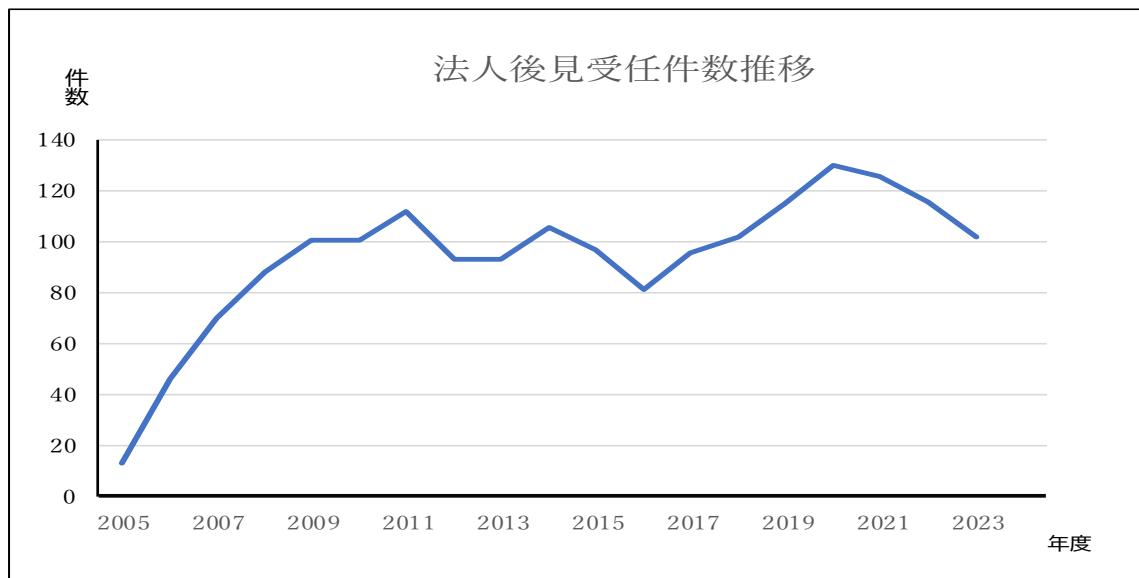
その結果、新規受任件数は2件のみで、死亡および辞任の終了件数16件でした。2023年度末受任件数は102件となり、前年と比較すると年度末受任件数は14名減少しました。

表3【後見等受任・終了件数推移】 2005～2023年度 (件)

年度	後見		保佐		補助		合計		年度末受任件数
	受任	終了	受任	終了	受任	終了	受任	終了	
2005	10	0	2	0	1	0	13	0	13
2006	30	2	4	1	2	0	36	3	46
2007	19	6	9	1	3	0	31	7	70
2008	20	5	4	2	2	1	26	8	88
2009	17	9	5	2	3	1	25	12	101
2010	8	8	2	1	1	2	11	11	101
2011	13	5	2	2	4	1	19	8	112
2012	2	19	0	2	0	0	2	21	93
2013	3	5	1	2	3	0	7	7	93
2014	10	6	5	0	7	3	22	9	106
2015	2	11	2	3	3	2	7	16	97
2016	0	10	1	5	0	2	1	17	81

2017	12	8	7	1	6	1	25	10	96
2018	9	10	8	2	2	1	19	13	102
2019	8	6	9	0	3	1	20	7	115
2020	12	5	9	1	2	2	23	8	130
2021	1	6	5	4	2	2	8	12	126
2022	0	2	3	1	1	11	4	14	116
2023	1	3	0	8	1	5	2	16	102
現在受任件数	47		40		15		102		

図1【法人後見受任件数推移】 2005～2023年度



(2) 高齢者虐待・養護者支援・成年後見相談事業

定款：保健・福祉・医療に関する総合相談事業

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

県内の地域包括支援センター、各市町の高齢者保健福祉担当課などからの成年後見制度・高齢者虐待についての相談に応じ、専門的・技術的助言を行い、相談件数は42件でした。

表1【年度別実相談件数推移】 2005～2023年度

(件)

年度	2005 H17	2006	2007	2008 H20	2009	2010	2011	2012	2013 H25	2014	2015	2016	2017	2018 H30
県事業	—	91	70	65	93	68	64	39	39	19	33	22	30	21
年度	2019 R1	2020	2021	2022	2023 R5									
県事業	15	18	34	26	42									

表2【月別延べ相談対応件数推移】

2023年度

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
県事業	0	2	3	3	4	3	9	3	2	1	6	6	42

### (3) 人材育成事業（高齢者虐待対応研修会）

定款：権利擁護、成年後見制度に関する研修事業

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

県内の地域包括支援センターや市町担当課の管理職、職員を対象として、高齢者虐待防止法（養護者）の確認、虐待対応の流れと役割、事例を通して虐待対応のポイントを習得することを目的とした研修を開催しました。

高齢者虐待防止法の概要と行政の責務、高齢者の権利擁護、虐待対応の流れを学び、また、事前アンケートから日頃の虐待対応における悩みや疑問に対する助言と、事例を通して段階ごとの具体的な対応方法を習得する機会としました。

【実施日】 2023年7月13日（木）10:00～16:30

7月14日（金）10:00～16:30

【実施場所】 大津・高島子ども家庭相談センター 2階大会議室

【内 容】 ・高齢者虐待防止法の概要と行政の責務  
・高齢者の権利擁護  
・虐待対応の流れ・ポイント

【講 師】 上田 晴男 氏（一般社団法人支援の思想研究会代表、社会福祉士）

【参加者数】 1日目 18市町 45名

2日目 16市町 46名

### (4) 高齢者虐待・成年後見啓発事業（高齢者虐待防止セミナー）

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

県民や保健福祉関係職員、施設従事者を対象として、高齢者虐待についての問題意識を喚起するため、虐待は決して他人事ではなく、自分事になるかもしれないことを感じてもらうため、家族3人の介護経験をもつ橋中今日子さんを迎え、「がんばらない介護～介護で心が折れそうな時、気持ちが軽くなるヒント～」をテーマにセミナーを開催しました。

【実施日】 2023年12月5日（火）14:00～16:00

【実施場所】 栗東芸術文化会館 SAKIRA（さきら）小ホール

【内 容】

講 演： 「がんばらない介護～介護で心が折れそうな時、気持ちが軽くなるヒント～」

講 師： 橋中 今日子 氏（公認心理師、理学療法士）

【参加者数】 56名

## (5) 成年後見利用促進連携・相談体制整備事業

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

### 【意思決定支援研修会】

2022年3月に策定された第二期成年後見制度利用促進基本計画では、尊厳のある本人らしい生活の継続に資する成年後見制度の運用のため、本人の自己決定権を尊重し、意思決定支援・身上保護も重視することが求められており、後見事務に携わる専門職、中核機関職員、市町職員等を対象に、意思決定支援の重要性や考え方について、共通理解の促進等を図ることを目的とした研修会を開催しました。

【実施日】 2023年9月11日（月）14:00～16:00

【実施場所】 滋賀県庁 東館7階大会議室

【内 容】

講 演： 「権利擁護における意思決定支援」

講 師： 青木 佳史 氏（きづがわ共同法律事務所、弁護士）

【参加者数】 40名

## (6) 成年後見制度実務研修会

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

滋賀県受託：滋賀県障害者権利擁護支援事業

障害者を対象とする成年後見制度の市町村長申立に従事する県内市町職員、県内の権利擁護センター職員等を対象に、必要とされる知識や技能の習得を目的とした研修を実施しました。

成年後見制度の基礎と、権利擁護支援のニーズ把握や支援検討を疑似体験することを目的に事例紹介とグループワークを行いました。

研修時間を半日にした結果、参加者が昨年度開催時に比べて大幅に増加しました。

【実施日】 2023年10月25日（水）13:00～16:30

【実施場所】 滋賀県庁 北新館5-A会議室

【内 容】

- ・成年後見制度の利用の概況
- ・成年後見制度による支援の意義と効果について
- ・市町村長申立の際の留意点
- ・事例検討、グループワーク

【講 師】 福島 健太 氏（特定非営利活動法人 PAS ネット理事長）

白石 智之 氏（大津家庭裁判所）

前坂 友美 氏（大津家庭裁判所）

打田 真弓 氏（草津市障害福祉課）

【参加者数】 39名

## (7) 講師・講演等

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

滋賀県障害者権利擁護支援事業

県内外の関係機関、行政から依頼を受け、講師を派遣しました。

月日	主催	テーマ
5/10(水)	近江八幡市障害福祉課	障害者虐待・身体拘束防止にかかる情報交換会
5/23(火)	草津市(放課後デイ事業所)	障害児者への虐待防止
8/10(木)	滋賀県人権擁護委員研修会	高齢者の人権問題
9/12(火)	長浜市長寿福祉課	高齢者虐待への対応・ケアマネジャーの役割
9/14(火)	守山市(地域包括支援センター)	高齢者虐待予防と対応・ケアマネジャーの役割
9/20(月)	滋賀県介護サービス事業者協議会	令和5年度滋賀県認知症研修会
10/6(金)	高島市地域包括支援課	地域包括職員権利擁護スキルアップ研修①
11/2(木)	滋賀県病院協会(集合&オンライン)	認知症患者の人権に向き合う
11/16(木)	湖西介護支援専門員連絡協議会	介護支援専門員における虐待防止の視点と支援
1/22(月)	甲賀市障がい福祉課	障害者虐待防止研修会
1/30(火)	滋賀県政策研修センター	令和5年度人権指導者養成研修
2/27(火)	近江八幡市社会福祉協議会	虐待防止・身体拘束廃止について
2/27(火)	社会福祉法人	障害者虐待防止研修会
2/28(金)	高島市地域包括支援課	地域包括職員権利擁護スキルアップ研修②
3/18(月)	社会福祉法人	障害者虐待防止研修

## (8) ネットワーク構築等支援事業

定款：その他の権利擁護事業等(権利擁護・成年後見に関する関連事業)

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

滋賀県障害者権利擁護支援事業

### 【権利擁護支援・成年後見制度利用促進協議会】

高齢者や障害者の権利擁護支援や成年後見制度利用促進に係る取り組みを推進するため、関係団体における権利擁護支援等の現状や課題について議論しました。特に2023年度に県が策定する成年後見制度利用促進(権利擁護支援)に関する取組方針について、市町・専門職団体・当事者団体の各委員、オブザーバーの家庭裁判所から意見を伺いました。

(第1回)

【実施日】 2023年6月19日(月) 14:00~16:00

【実施場所】 滋賀県庁 本館 4-A 会議室

【内容】 市町における成年後見制度利用促進に係る取組状況について  
成年後見人等の担い手の確保について

【出席者数】 20名

(第2回)

【実施日】 2023年12月8日(月) 14:00~16:00

【実施場所】 滋賀県庁 北新館 5-A 会議室

【内 容】 本県の成年後見制度利用促進（権利擁護支援）に関する取組方針（案）  
について

【出席者数】 21名

## （9）大津市高齢者虐待対応指導事業

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

大津市受託：高齢者虐待対応指導事業

高齢者虐待ケースを検討する高齢者虐待対応検討会議（7回開催）に弁護士とあさがお職員が出席し、市職員、地域包括支援センター職員に被虐待者、虐待者への対応方法、虐待対応へのアドバイスをを行いました。

また、9月、12月に市及び地域包括支援センター職員を対象とした虐待対応についての研修会を実施しました。

## （10）大津市弁護士相談事業

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

大津市受託：弁護士相談事業

市及び地域包括支援センター職員が高齢者虐待や法律問題について、WEB会議形式（年間12回上限）で弁護士より専門的・法的な見地からの助言等を受け、速やかに権利擁護支援に取り組めるよう支援しました。実施回数は11回でした。

【実施方法】オンライン開催（Zoom）

【実施回数】11回（1回1時間）

## 2. 大津市権利擁護サポートセンター

大津市受託：大津市権利擁護サポートセンター運営事業

### （1）権利擁護・成年後見制度相談業務、成年後見制度利用申立て支援業務

定款：保健・福祉・医療に関する総合相談事業

市民や行政、関係機関等から、高齢者や障害者等の権利擁護・成年後見制度利用に係る様々な相談に対応しました。2023年度の新規相談件数が360件、延べ相談件数が3451件でした。

表4【月別延べ相談対応件数推移】 2023年度 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
権利擁護相談	164	145	127	121	149	132	128	118	119	145	102	103	1553
(内新規)	24	39	34	30	30	36	26	29	30	37	21	24	360
成年後見申立支援	145	134	203	158	185	175	190	151	134	112	150	161	1898
合計	309	279	330	279	334	307	318	269	253	257	252	264	3451

表 5【年度別実相談件数推移】 2005～2023 年度 (件)

年度	2005 H17	2006	2007	2008 H20	2009	2010	2011	2012	2013 H25	2014	2015	2016	2017	2018 H30
大津市	158	198	173	177	198	205	212	201	180	219	269	276	265	283
年度	2019 R1	2020	2021	2022	2023 R5									
大津市	376	371	404	390	360									

表 6【月別新規相談件数推移】 2023 年度 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
高齢	16	21	18	16	16	19	16	18	19	20	14	15	208
障害	8	16	15	14	14	17	10	11	11	17	7	9	149
不明等	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計	24	39	34	30	30	36	26	29	30	37	21	24	360

## (2) 啓発・育成事業

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

各機関、団体から依頼を受け、次の啓発・育成事業を実施しました。

月日	主催者名	テーマ	人数
5/15(月)	南別所シニア倶楽部	終活について	18名
5/25(木)	大津市社会福祉協議会	成年後見制度セミナー職員勉強会	9名
6/21(水)	大津市介護支援専門員協会	権利擁護の視点から成年後見制度を学ぶ	35名
6/23(金)	滋賀大学附属教育学部附属特別支援学校	利用できる福祉サービスや支援について	40名
6/23(金)	民児協連合会	成年後見制度について	72名
9/12(火)	伊香立の杜木輝家族会	成年後見制度とは	25名
10/27(金)、30(月)	大津市すこやか事業団	高齢者・障害者虐待の理解	50名
12/16(土)	ばあとなああ滋賀	中核機関の役割について	16名
12/20(水)	(株) シェアリングエイド	高齢者・障害者虐待防止の実態・取り組み	40名
2/17(土)	膳所包括エリア 医療介護関係者	終末期に向けた意思決定支援について	40名
2/28(水)	(医) 誠仁会	高齢者虐待の理解について	14名

## (3) 大津市権利擁護サポートセンター運営委員会

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

センター業務の実施状況を共有しつつ、センターが有すべき機能や、権利擁護・成年後見制度を安定的に実施するために必要な組織体制の構築等について検討しました。

【実施日】 2024年3月7日（木）13:30～15:30

【実施場所】 長等コミュニティーセンター

【委員】

- ・高齢者事業者関係：地域包括支援センター、大津市介護支援専門員協会
- ・障害者事業者関係：大津市障害者自立支援協議会

地域生活支援センター オアシスの郷



- ・地域福祉関係：大津市社会福祉協議会
- ・行政関係：福祉政策課、長寿政策課、障害福祉課、生活福祉課

**【協議事項】**

- ・今年度の権利擁護サポートセンターの取り組みについて  
（大津市成年後見・権利擁護支援地域連携ネットワーク協議会の報告等）
- ・来年度の取り組みについて

**（４）中核機関の運営に係る業務**

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

① 大津市成年後見・権利擁護支援地域連携ネットワーク協議会

権利擁護サポートセンター業務（中核機関）の実施状況を共有しつつ、地域が有すべき機能や、権利擁護・成年後見制度を安定的に実施するために必要なネットワーク構築に向けて検討しました。

**【委員】**

- ・専門職団体：滋賀弁護士会、成年後見センター・リーガルサポート滋賀支部  
滋賀県社会福祉士会ばあとなあ滋賀
- ・高齢者事業者関係：地域包括支援センター、大津市介護支援専門員協会
- ・障害者事業者関係：大津市障害者自立支援協議会、美輪湖の家大津
- ・地域福祉関係：大津市社会福祉協議会
- ・行政関係：福祉政策課、長寿政策課、障害福祉課、生活福祉課
- ・オブザーバー：大津家庭裁判所

（第1回）

**【実施日】** 2023年7月25日（火）13:30～15:30

**【実施場所】** 長等コミュニティセンター

**【協議事項】**

- ・大津市の権利擁護支援の現状・昨年度の取り組み（報告）  
（利用促進計画策定記念講演会、ワークショップにてリーフレット作成等）
- ・今年度の取り組みについて  
大津市成年後見制度受任候補者調整等検討委員会設置、開催（受任調整・苦情）

（第2回）

**【実施日】** 2024年2月19日（月）13:30～15:30

**【実施場所】** 長等コミュニティセンター

**【協議事項】**

- ・今年度の取り組み報告  
（広報・普及啓発の状況、成年後見制度受任候補者調整等検討委員会報告書）
- ・来年度の取り組みについて（2023年度重点目標の取り組みを継続）

② 大津市成年後見制度受任候補者調整等検討委員会

①のネットワーク協議会委員メンバーから数名に出席いただき、受任調整の在り方や後見人への苦情対応における意見交換を行う検討委員会(年4回)を開催しました。

最終、大津市成年後見制度受任候補者調整等検討委員会で出された意見などをまとめ報告書を作成し、大津市成年後見・権利擁護支援地域連携ネットワーク協議会へ提出しました。

【実施日/内容】

回	月日	内 容
1	11/9(木)	成年後見制度の受任候補者調整・苦情等について現状・情報共有
2	11/30(木)	大津市における受任までの流れや体制、家庭裁判所からの報告等
3	12/19(火)	大津市成年後見制度受任候補者及び苦情解決に関する報告(案)、意見交換
4	1/23(火)	報告書(案)について・意見交換

③ 大津市権利擁護支援・成年後見制度利用促進講演会

「おひとりさま」をキーワードに、ご友人の任意後見人を引き受け、活動された経験等を交えながら、どうすればその人らしく生きていけるのか。豊富な経験、実例をもとにノンフィクションライターの中澤さんに講演いただきました。

【実施日】 2023年9月8日(金) 14:00～16:00

【実施場所】 スカイプラザ浜大津

【内 容】

講 演： おひとりさまの「認知症」と「成年後見制度」  
～なってみないとわからない話～

講 師： 中澤 まゆみ 氏(ノンフィクションライター)

【参加者数】 40名

④ 大津市意思決定支援研修会

障害者支援に関わる方・障害分野に関心のある方を対象に、「意思決定支援ってなに?」「なぜ、意思決定支援が大事なのか?」意思決定支援について知ってもらい、より良い支援のヒントになればとの思いを込めて開催しました。

【実施日】 2024年1月17日(水) 14:00～16:00

【実施場所】 ふれあいプラザ5階 大会議室

【内 容】 「障害のある方の意思決定支援を考える」

講 師： 彩社会福祉士事務所 坂本彩さん

NPO 法人りあん 地域生活サポートセンターじゅぷ

染井将仁さん

【参加者数】 49名

**(5) 成年後見制度啓発セミナー** 定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

市民からの一次相談窓口を担う福祉関係職員を対象に、権利擁護・成年後見制度の普及啓発を目的にセミナーを開催しました。このセミナーは参加者が気軽に質疑応答ができるようにワークショップ形式で開催しました。

**【実施日】**

（基礎編） 2023年8月4日（金）13:30～15:30（堅田コミュニティセンター）  
8月29日（火）13:30～15:30（瀬田コミュニティセンター）

（応用編） 2023年12月15日（金）13:30～16:30（ふれあいプラザ中会議室）

**【参加者】** 地域包括支援センター職員、介護支援専門員、相談支援専門員

障害福祉課、障害事業所職員、高齢事業所職員、保健所職員 等

**【内容】** 権利擁護サポートセンターの職員が講師役を担い、昨年作成した成年後見制度のリーフレットを用い、成年後見制度についての基礎から応用までを事例を交えながらワークショップ形式で学べる内容で実施しました。

**【参加者数】** 延べ56名

**(6) おおつネットワーク懇談会（おおつネット懇）**

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

成年後見に関わる専門職の運営委員による委員会を開催し、成年後見等に関する情報を共有するとともに、“おおつネット懇”の事務局の役割を担いました。

① 運営委員会

回	月日	開催場所	参加人数
第1回	4/25(火)	大津市社会福祉協議会会議室	7名
第2回	8/22(火)	大津市社会福祉協議会会議室	8名
第3回	10/24(火)	オンライン	8名
第4回	1/10(水)	オンライン	9名

② 福祉に携わる専門職が日頃の活動を振り返り、権利擁護支援の新たな視点や気づきを目的に交流会を開催し、今年度は「チーム連携」についてテーマを設定し、事例を元にグループに分かれて意見交換を行いました。

<第1回>

**【実施日】** 2023年6月27日（火）14:30～16:30

**【実施場所】** ふれあいプラザ5階 大会議室

**【内容】** 事例発表・グループに分かれて意見交換交流

「連携がむずかしかったケース」

坂口・田村合同事務所

坂口航一郎さん

「円滑な連携ができているケース」

特定非営利活動法人あさがお

立山愛さん

**【参加者数】** 55名

<第2回>

- 【実施日】 2024年2月2日(金) 14:30~16:30  
【実施場所】 ふれあいプラザ5階 大会議室  
【内 容】 事業紹介・事例発表・グループに分かれて意見交換交流  
早期介入・支援事業チーム「かけはし」について  
大津市保健所 保健予防課 大下彩子さん  
家族全員に支援が必要な世帯  
大津市社会福祉協議会 自立支援課 松井祐子さん  
【参加者数】 39名

### 3. 大津市障害者虐待防止センター

大津市受託：大津市障害者虐待防止センター等業務

#### (1) 大津市障害者虐待防止センター運営

定款：保健・福祉・医療に関する総合相談事業

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

障害者虐待防止センターでは、①障害者虐待の通報・相談・届出の受理、②養護者による虐待の防止・相談や対応、③広報・啓発活動、④障害者虐待防止に関する研修に取り組みました。

表7【年度別通報・相談・届出の受理件数推移】 (件)

年度	2017 H29	2018	2019 R1	2020	2021	2022	2023 R5
件数	74	71	124	115	127	111	117

項目	件数
① 通報・相談・届出の受理	117件
② 養護者による虐待の防止・相談や対応	1,116件
③ 広報・啓発活動	
・障害福祉サービス事業所に出向き虐待についての広報	24事業所
・事業所・団体等向け虐待防止講座(出前講座)	20回
・障害当事者向け虐待防止講座	5回

#### ④ 障害者虐待防止に関する研修

市内の障害福祉サービス事業所の管理職、サービス管理責任者等を対象に、施設で不適切な支援があった場合、組織としてどのように改善し再発防止に取り組むか、また虐待防止委員会をどのように運営すべきかを考えるための研修会を実施しました。

- 【実施日】 2024年1月19日(金) 10:00~12:30  
【実施場所】 大津市役所別館1階大会議室  
【内 容】 講演：「障害者虐待防止に向けた虐待防止委員会の運営と意義」  
講師：富貴大氏(社会福祉法人杉の子会 萩の里 副施設長)  
報告者：平山真司氏(社会福祉法人めぶき会 咲くら 施設長)  
山元大地氏(株式会社グッドライフ 取締役社長)

【参加者数】 100名

## 4. 本部、権利擁護サポートセンター、障害者虐待防止センター全体

### 各種協議会等への委員派遣等

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

- ① 大津市社会福祉審議会地域福祉専門分科会（2回）
- ② 大津市認知症・高齢者虐待防止地域支援推進会議（1回）
- ③ 大津市自殺対策連絡協議会（1回）
- ④ 特定非営利活動法人ぱんじー法人後見受任審査委員会（2回）

## 5. 法人内の取り組み

### （1）法人後見事務チェックシートの作成、販売

プロジェクトチームでの「あさがお法人後見事務チェックシート」の見直し作業が終了し完成しましたので、全国の成年後見活動に携わる関係機関、団体等へ書籍として、インターネット等を通じて販売を開始しました。

### （2）全国権利擁護支援ネットワーク活動

法人で加盟している全国権利擁護支援ネットワークが主催する、全国フォーラムや研修等に参加しました。

### （3）職場委員会の活動

職員で構成される研修、広報、福利厚生、苦情解決の各委員会で、次の活動を行いました。

#### ① 福利厚生・研修委員会

2023年度は、人員不足を考慮し、研修委員会と福利厚生委員会を合体させて活動しました。

#### 〈研修〉

2回の研修を企画し、実施しました。1回目は大津市の出前講座を利用して、災害対策研修を実施。2回目は大津地方法務局から登記調査官を派遣していただき、不動産の相続と登記についての研修を行いました。

月日	内容・講師
8月24日（木） 10:00～11:00	災害に備えよう 大津市総務部 危機・防災対策課 内田大毅氏、鎌田真衣氏
12月26日（金） 10:30～11:30	不動産の相続と登記 大津地方法務局 登記調査官 堀井育嵩氏

#### 〈福利厚生〉

新型コロナウイルス感染症の取扱いが5類に変更となり、歓送迎会を実施しました。

## ② 広報委員会

あさがお通信の定期的な発行に向けて進捗管理を行いました。また、あさがお通信の原稿の統一性を図るため、原稿作成におけるルールと校正ルールを作成し、周知しました。

## ③ 苦情解決委員会

2023年度は苦情解決のための第三者委員の立ち上げを目標として、規定等の整備を進めました。

また、苦情解決の第三者委員とは別に、あさがおが関わる支援困難ケースについての支援方法を検討する支援検討委員会の設置にも務め、第三者委員、支援検討委員会ともに人選を進めましたが、決定には至りませんでした。

## ④ **新**システム導入プロジェクトチーム

本部後見業務、権利擁護サポートセンターの相談業務や適切な事務管理（相談支援記録や実績報告など）を目的としてキントーンを導入しました。これまで散在していた情報や属人化していた業務を一元管理し、全体状況の「見える化」を行いました。

## （４）寄付の拡大

あさがおの権利擁護活動の周知・理解を図りながら、寄付の依頼に努めました。ご寄付をいただいた方、有り難うございました。

【寄付件数】 47件

【寄付額】 413,890円

## （５）機関紙あさがお通信の発行

5月、7月、10月、1月の年4回、あさがお通信を発行しました。

## （６）会議等の開催

- ① 総会（1回）
- ② 理事会（6回）
- ③ 職員会議（9回）
- ④ 相談員会議（27回）
- ⑤ 法人後見担当者会議（10回）
- ⑥ 法人後見棚卸会議（7回）
- ⑦ 理事長・副理事長会議（6回）
- ⑧ 管理職会議（15回）
- ⑨ 事務局会議（11回）
- ⑩ 弁護士相談（10回）