

平成 28 年度 事業報告

【概 括】

平成 28 年度は、本部、大津市権利擁護サポートセンター、大津市障害者虐待防止センター、彦根市権利擁護サポートセンターの 4 ヶ所に活動拠点を拡大し運営を行ってまいりました。

昨年度、重点項目に掲げました「権利擁護支援に求められる専門性全般を身につける」、「活動拠点ごとの権利擁護支援のネットワークを築く」については、各センターの職員は相談業務を行う中で、地域で求められている役割を確認しつつ活動し、また新しい組織であることからセンターを知ってもらうことに努めるなど主体的に取り組んだ 1 年でした。特に、新設の大津市権利擁護サポートセンターでは、相談しやすい環境を整えるとともに、相談の質の充実を図りました。また、大津市障害者虐待防止センターでは、前・受託法人からの通報受理体制を維持するとともに、虐待対応の質が低下しないよう、前・受託法人からの職員出向による指導助言を受け、虐待対応の技術を身につけられた 1 年となりました。

また、「理事・職員による NPO 法人だからこそその権利擁護支援活動の検討」については、活動拠点が分散しつつも、いくつかの事業やイベントにおいて協働することができました。特に市民後見推進事業の権利擁護サポーター養成研修や権利擁護実践者養成研修、組織体制検討委員会、また、大津で開催された全国権利擁護支援ネットワーク全国フォーラムなども職員・理事の協力の下、実現できました。

新人職員も増え、組織体制も大きく変動しましたが、より充実した 1 年となりました。

【事業報告】

1. 保健・福祉・医療に関する総合相談事業

(1) 本部

本部では、総合相談事業を実施していますが、その中で滋賀県より受託した高齢者成年後見支援センター事業での実相談件数は 22 件、のべ相談件数は 39 件でした。

(2) 大津市権利擁護サポートセンター

大津市より受託した権利擁護支援・成年後見制度利用支援事業では、実相談件数が 276 件、のべ相談件数が 2,479 件でした。

(3) 彦根市権利擁護サポートセンター樺

彦根市より受託した権利擁護サポートセンター樺での実相談件数は 134 件、のべ相談件数は 813 件でした。

表 1【年度別実相談件数推移】 平成 17～28 年度 (件)

年度	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
県事業	—	91	70	65	93	68	64	39	39	19	33	22
大津市	158	198	173	177	198	205	212	201	180	219	269	276
彦根市	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	84	134
その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	6
合計	158	289	243	242	291	273	276	240	219	238	386	438

図 1【年度別実相談件数推移】 平成 17～28 年度

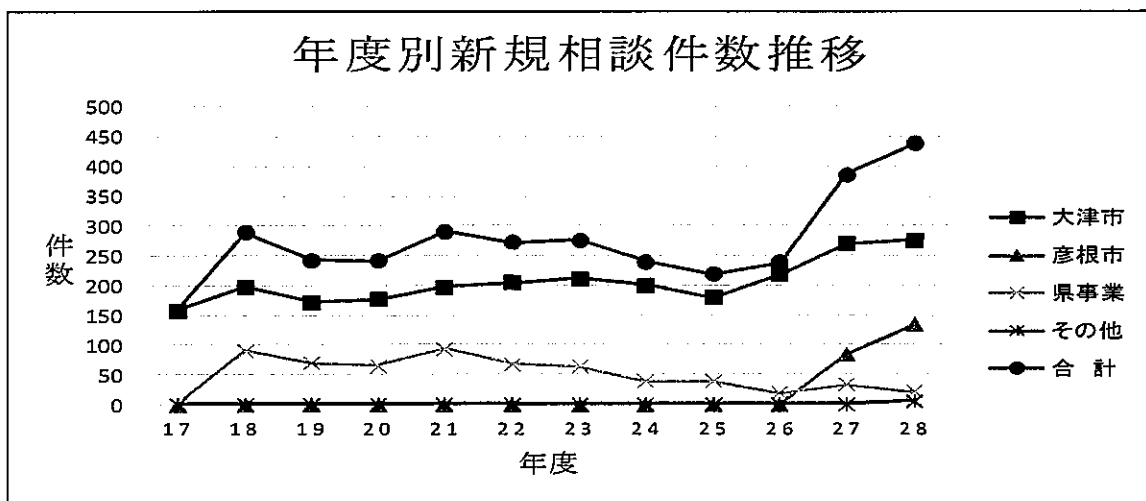


表 2【月別のべ相談件数推移】 平成 28 年度 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
県事業	2	4	3	4	4	7	0	0	1	1	4	9	39
大津市	168	196	233	223	202	198	215	207	206	204	186	241	2,479
彦根市	67	56	86	103	80	61	76	59	57	36	63	69	813
その他	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	8
合計	240	259	322	330	286	266	291	267	264	241	254	319	3,339

表3【活動拠点別のべ相談件数の内訳】 平成28年度 (件)

種別	滋賀県				その他(県外等)				大津市				彦根市				合計
	虐待	成年後見	権利擁護	小計	虐待	成年後見	権利擁護	小計	虐待	成年後見	権利擁護	小計	虐待	成年後見	権利擁護	小計	
高齢	21	16	2	39	0	4	0	4	22	1220	633	1875	19	174	384	577	2495
障害	0	0	0	0	0	2	2	4	9	289	306	604	9	54	173	236	844
合計	21	16	2	39	0	6	2	8	31	1509	939	2479	28	228	557	813	3339

2. 権利擁護、成年後見に関する事務の提供

法人後見事業(本部)

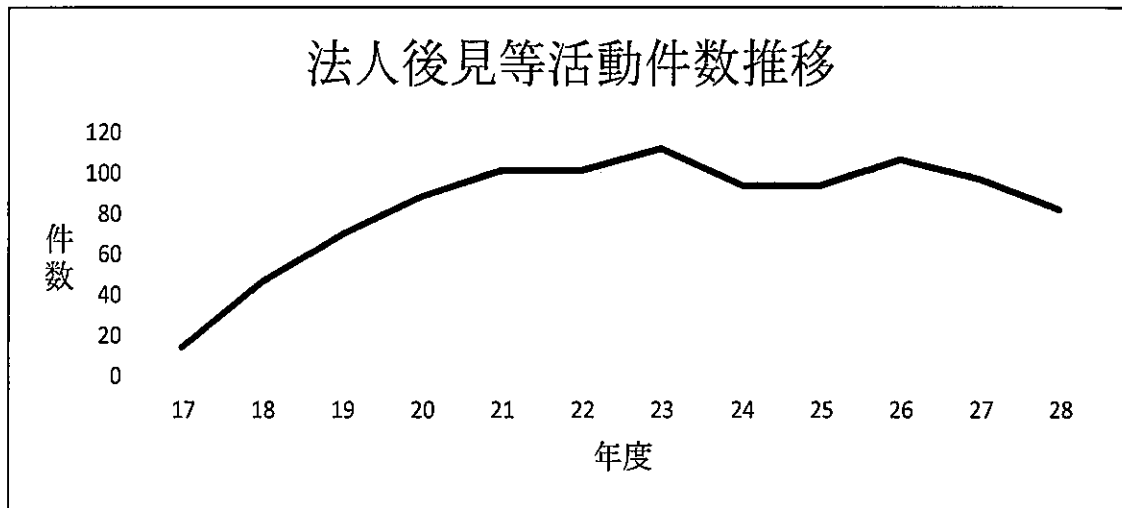
法人後見事業では、新規受任件数が1件、終了件数が17件でした。

28年度は、これまで1ヶ所であった活動拠点を明日都浜大津と二分したため、後見事業を担当する相談員が2名となりました。このことから、相談員の増員に向けた求人活動を1年間を通じて行いましたが職員採用に至らず、新規受任を控えざるを得ない結果となりました。

表4【法人後見等活動受任・終了件数推移】 平成17~28年度 (件)

年度	後見		保佐		補助		合計		年度末受任件数
	受任	終了	受任	終了	受任	終了	受任	終了	
17	10	0	2	0	1	0	13	0	13
18	30	2	4	1	2	0	36	3	46
19	19	6	9	1	3	0	31	7	70
20	20	5	4	2	2	1	26	8	88
21	17	9	5	2	3	1	25	12	101
22	8	8	2	1	1	2	11	11	101
23	13	5	2	2	4	1	19	8	112
24	2	19	0	2	0	0	2	21	93
25	3	5	1	2	3	0	7	7	93
26	10	6	5	0	7	3	22	9	106
27	2	11	2	3	3	2	7	16	97
28	0	10	1	5	0	2	1	17	81
累計	134	86	37	21	29	12	200	119	

図 2【法人後見等活動件数推移】 平成 17～28 年度



3. 権利擁護、成年後見制度に関する研修事業

(1) 本部

滋賀県から受託した高齢者成年後見支援センター事業により、県内の地域包括支援センターや、管理職を交えた市町担当課の職員を対象として、高齢者虐待対応や養護者支援の視点と面接技術を習得することを目的とした高齢者虐待問題研修会を実施しました。

【実施日】 平成 28 年 10 月 14 日(金) 9:30～16:30

平成 28 年 10 月 21 日(金) 9:30～16:30

【実施場所】 10/14 大津市勤労福祉センター5 階大ホール

10/21 滋賀県庁東館7階大会議室

【講師】 副田 あけみ 氏(関東学院大学社会学部教授)

【参加者数】 のべ 111 名

(2) 彦根市権利擁護サポートセンター檜

彦根市権利擁護サポートセンター檜では、8 件の研修を実施しました。

月日	内容
9/13 (火)	彦根市権利擁護サポートセンター檜の機能と役割について、成年後見制度について
9/16 (金)	地域福祉権利擁護事業と成年後見制度について
10/11 (火)	第一回 虐待防止・権利擁護研修会
10/18 (火)	第二回 虐待防止・権利擁護研修会
10/28 (金)	『権利擁護とは? ～その人らしく暮らすことができるように～』
11/23 (水)	『成年後見制度と彦根市権利擁護サポートセンター檜について』
12/5 (月)	第三回 虐待防止・権利擁護研修会
2/17 (金)	田嶋弁護士と学ぶ、『高齢者の支援と権利擁護のために知っておきたい法知識』 (平成 28 年度第 4 回地域ケア会議推進研修会)

4. 権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

(1) 本部

滋賀県から受託した高齢者成年後見支援センター事業により、一般県民や民生委員児童委員、保健福祉関係職員を対象としたシンポジウムを実施しました。

【実施日】 平成28年9月28日(水) 13:00～16:30

【実施場所】 栗東芸術文化会館さくら小ホール

【内 容】

基調講演「成年後見制度利用促進法について」

講 師: 上山 泰 氏(新潟大学法学部教授)

シンポジウム「これからの成年後見制度に期待するもの」

シンポジスト: 石崎 章 氏(公益社団法人 認知症の人と家族の会滋賀県支部)

佐野 武和 氏(社会福祉法人ぽてとファーム事業団)

嶋川 敏之 氏(公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート
滋賀支部)

桐高 とよみ 氏(NPO 法人 甲賀・湖南成年後見センターぱんじー)

コーディネーター: 上山 泰 氏

【参加者数】 132名

(2) 視察受入れ・講演等

本部では、県内外の関係機関、社会福祉協議会、行政からの要請を受け、6件の視察受入れと13件の講師派遣を実施しました。

【視察受け入れ】

月日	依頼先	テーマ
6/3(金) ～4(土)	知多地域成年後見センター	滋賀県内権利擁護センターの実情 あさがおの取り組み
6/8(水)	堺市社会福祉協議会	あさがおの活動について
11/7(月)	成年後見センターもだま	法人後見全般
12/21(水) ～22(木)	白杵市社会福祉協議会	あさがおの組織と活動内容、法人後見と相談 事業の実地研修
1/17(金)	奈良県 弁護士法人	権利擁護センターについて
3/30(木)	せせらぎ法律事務所(司法修習生実習)	法人後見と相談事業の実地研修

【講師派遣】

月日	主催	テーマ
7/8(金)	堺市社会福祉協議会	法人後見の実務
7/26(火)	近江八幡市	高齢者虐待対応の市と包括の役割

7/29 (金)	滋賀大学社会連携研究センター	あさがおの取り組み
8/25 (木)	湖北地域介護サービス事業者協議会	高齢者支援における虐待・守ろう権利
9/11 (日)	全国権利擁護支援ネットワーク・札幌市	権利擁護事例演習
11/9 (水)	椽生の里	虐待防止と成年後見制度
11/15 (火)	いわき市	法人後見の実務
12/8 (木)	佛教大学	あさがおの活動と成年後見制度
12/18 (日)	滋賀県(認知症に係る医療と介護の滋賀県大会)	認知症高齢者の在宅支援～専門職後見人の立場から～
12/16 (金)	長浜市社会福祉協議会	権利擁護支援の実際
1/10 (火)	滋賀県(政策研修センター)	高齢者の人権を考える
3/4 (土)	大津市(長寿政策課)	高齢者虐待の基礎知識
3/16 (木)	滋賀県社会福祉協議会	権利擁護フォーラム

(3) 大津市権利擁護サポートセンター

大津市権利擁護サポートセンターでは、24件の啓発・育成事業を実施しました。

月日	名称	内容
4/22 (金)	伊香立学区「人権・生涯」学習推進協議会役員研修会	権利擁護について
5/16 (月)	あんしん長寿相談所職員研修	高齢者の権利擁護について
5/16 (月)	あんしん長寿相談所職員研修	虐待時の初動について
5/20 (金)	夕顔会	あさがおの活動、情報交換
5/24 (火)	福祉事務所の新任研修	権利擁護事業と成年後見制度について
6/3 (金)	龍谷大学(社会学部地域福祉学科4回生ゼミ)	あさがおの活動 権利擁護・成年後見について
6/21 (火)	大津市社会福祉士会議	地域福祉計画について等
7/16 (土)	人権を考える大津市民の集い南部ブロック田上地域「夏の集会」	障害者の人権と虐待問題
8/19 (金)	高齢者虐待予防研修会	権利擁護の基礎知識
8/19 (金)	夕顔会	成年後見制度について
9/20 (火)	大津市社会福祉士会議	虐待研修会について
9/23 (金)	榛原の里職員研修	高齢者施設における権利擁護について
10/21 (金)	夕顔会	虐待対応について
11/14 (月)	高齢者介護事業所職員医療・介護交流会	権利擁護・成年後見制度の利用
11/16 (水)	認知症介護家族のための交流・学びの支援プログラム	高齢者の権利擁護・後見制度について

12/14 (水)	男性介護者のつどい	権利擁護&成年後見制度
12/20 (火)	大津市社会福祉士会議	虐待研修会について
2/16 (木)	真情デイサービス職員研修	高齢者虐待のグレーゾーンを考える
2/21 (火)	大津市社会福祉士会議	ステップアップ勉強会
2/21 (火)	真情デイサービス職員研修	高齢者虐待のグレーゾーンを考える
2/23 (木)	高齢者虐待予防勉強会 (ステップアップ研修)	虐待のグレーゾーンと連携支援
3/16 (水)	真情デイサービス職員研修	高齢者虐待のグレーゾーンを考える
3/17 (金)	夕顔会	虐待対応について
3/21 (火)	認知症対応型グループホーム 「美咲の家」職員研修	権利擁護と高齢者虐待

(4) 彦根市権利擁護サポートセンター檜

彦根市権利擁護サポートセンター檜では、2件の普及・啓発を実施しました。

月日	内容
4/13 (水)	彦根市権利擁護サポートセンター檜 (たすき) について
7/21 (木)	彦根市権利擁護サポートセンター檜 (たすき) について

5. その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

(1) 大津市障害者虐待防止センターの運営

平成 28 年 4 月より大津市から受託を受け、①障害者虐待の通報受付、②養護者による虐待の防止・相談や対応、③広報・啓発活動に取り組みました。

①通報・相談・届出の受理件数：112 件

②養護者による虐待の防止・相談や対応：のべ相談件数 2,102 件

③広報・啓発活動実績

- ・障害福祉サービス事業所に出向き虐待についての広報【49 事業所】
- ・出前講座として事業所や団体等を対象に、虐待防止講座を開催【45 回】
- ・障害福祉サービス事業所職員向け虐待防止研修会【3 回】
- ・障害福祉サービス事業所職員向け公開講座【1 回（外部講師）】
- ・市民向け虐待防止勉強会【1 回（外部講師）】
- ・障害当事者向け虐待防止講座【1 事業所（3 回）】

(2) 市民後見推進事業

大津市権利擁護サポートセンターでは、大津市の受託による市民後見推進事業において、市民参画のもとで、権利擁護・成年後見活動を安定的に実施するために必要な組織体制（特に市民後見人の活動のバックアップ体制等）の構築について、専門職や社会福

祉協議会、大津市と共に検討を行い、次の事業を実施しました。

①市民参画のもとでの権利擁護・成年後見活動のための組織体制検討委員会

【実施日】 第1回 平成28年8月12日(金) 18:00~20:00
第2回 平成28年9月5日(月) 18:00~20:00
第3回 平成28年10月11日(火) 18:00~20:00
第4回 平成28年11月11日(金) 18:00~20:00
第5回 平成29年2月8日(水) 18:00~20:00

【実施場所】 大津市役所

【委員構成】 滋賀弁護士会、(公社)成年後見センター・リーガルサポート滋賀支部、
(公社)滋賀県社会福祉士会、(社福)大津市社会福祉協議会、
学識経験者、大津市、あさがお

②市民啓発講座

成年後見制度を利用しようと思っている市民やその家族、成年後見制度に関心を持つ市民を対象に、成年後見制度がどのようなもので、どのような時に役立つのかを知っていただくことを目的に講座を開催しました。

【実施日】 第1回 平成28年8月26日(金) 13:30~15:00
第2回 平成28年8月27日(土) 10:30~12:00

【実施場所】 第1回 和邇文化センター 会議室
第2回 明日都浜大津 5階大会議室

【講師】 村田 才司 氏(おうみ後見ネット)

【内容】 「やさしい成年後見講座」

【参加者数】 第1回 7名
第2回 17名

③市民啓発セミナー

権利擁護に対する理解を深め、幅広く市民が参加することによって地域における権利擁護の取組みを広げることをねらいとしたシンポジウムを開催しました。

【実施日】 平成28年10月8日(木) 13:30~16:00

【実施場所】 明日都浜大津 5階中会議室

【内容】 講演「権利擁護とは? ~市民が権利擁護活動に関わる意味~」

【講師】 山口 浩次 氏(大津市社会福祉協議会)

シンポジウム「誰もが安心して暮らせるまちづくりを目指して」

シンポジスト:松村 裕美 氏(おうみ犯罪被害者支援センター)

西 恭子 氏(大津市社会福祉協議会)

水野 朗子(あさがお 後見活動員)

【参加者数】 25 名

④権利擁護サポーター講座

地域の福祉に関心のある市民を対象に、高齢者や障害者についての権利擁護の基礎知識を学び、多くの市民が地域の権利擁護の応援団として見守り活動ができることを目的に研修を開催しました。

【実施日】 1日目 平成 28 年 11 月 14 日（月） 9:30～16:00

2日目 平成 28 年 11 月 15 日（火） 13:15～16:00

【実施場所】 明日都浜大津 5 階大会議室

【受講者数】 21 名

* 研修修了証交付者：20 名

⑤権利擁護実践者養成研修

28 年度より、将来の市民後見人の養成を見据えて、段階を踏んだ形で行う研修の第 2 ステップとして、権利擁護活動に関わる人材育成を目的に、主に権利擁護サポーター講座を受講された方を対象とした研修を開催しました。

	月日	開催場所	参加人数
第 1 回	1 月 11 日（水）	明日都浜大津 5 階 ふれあいプラザ視聴覚室	21 名
第 2 回	1 月 18 日（水）		19 名
第 3 回	1 月 23 日（月）		19 名
第 4 回	1 月 31 日（火）		19 名
第 5 回	2 月 7 日（火）		21 名
第 6 回	2 月 14 日（火）		19 名

* 研修修了証交付者：18 名

④⑤の研修を修了された方のうち、3 人の方が、あさがおに後見活動員として就職されました。市民参画による権利擁護活動が進みました。

⑥高齢者・障害者なんでも相談会

市民が適正に後見活動を行うあたり、何が支障となっているかを調査し必要な支援を明らかにするために専門職による市民等を対象とした相談会を開催しました。また、関係団体のネットワークを充実させ、権利擁護支援を行うバックアップ体制の構築を図ることを目的とし、専門職間の交流を深めました。

	月日	開催場所	参加人数
第 1 回	11 月 2 日（水）	明日都浜大津 5 階ふれあい プラザホール、小会議室他	相談者 3 名 スタッフ 30 名

第2回	12月5日(月)	大津市堅田支所	相談者 2名 スタッフ 25名
第3回	3月11日(土)	明日都浜大津 5階ふれあい プラザホール、小会議室他	相談者 15名 スタッフ 22名

(3) 大津市高齢者虐待対応検討会（大津市受託：大津市高齢者虐待対応指導事業）

高齢者虐待ケースについて、大津市に毎月、委員2名（弁護士、あさがお職員）を派遣し、虐待対応へのアドバイスをを行いました。また、大津市及び地域包括支援センター職員、介護支援専門員を対象として、8月と2月に虐待予防のポイントについて事例を用いた研修会を開催しました。」

(4) 高齢者・障害者虐待コアメンバー会議等への出席（彦根市権利擁護サポートセンター擲）

彦根市権利擁護サポートセンター擲は、彦根市が主催する高齢者・障害者の虐待対応に関する次の会議に計137回出席し、高齢者・障害者の権利擁護の専門機関の立場からの考えを述べました。

- ・ コアメンバー会議…虐待の有無と緊急性を判断する会議
- ・ 虐待対応ケース会議…虐待対応方針（計画）を決定する会議
- ・ 進捗管理会議…虐待対応方針（計画）に掲げられた支援の実施状況を定期的に確認する会議
- ・ 虐待対応評価会議…虐待が解消され、虐待対応方針（計画）を終結するかどうかを判断する会議

(5) 滋賀ネットワーク懇談会（ネット懇しが）

県内の権利擁護・成年後見に関わる専門職、社会福祉協議会、権利擁護支援団体等が権利擁護・成年後見に関する情報を共有するとともに、滋賀県における権利擁護の体制整備について協議する“滋賀ネット懇”に2ヶ月に1回参加しました。

(6) 全国権利擁護支援ネットワーク活動

全国権利擁護支援ネットワークの運営に関わり、実践交流会、第2回アジア障害者・高齢者権利擁護支援国際シンポジウムに参加しました。平成29年2月24日（金）、25日（土）の全国フォーラムでは、現地事務局として運営に協力しました。

(7) 各種協議会等への委員派遣等

- ① 滋賀県虐待防止推進連絡会議（1回）
- ② 滋賀県認知症対策推進会議（1回）
- ③ 滋賀県運営適正化委員会（6回）
- ④ 大津市社会福祉審議会地域福祉専門分科会（3回）

- ⑤ 大津市地域福祉計画・地域福祉活動計画策定プロジェクトチーム会議（5回）
- ⑥ 大津市認知症・高齢者虐待防止地域支援推進会議（2回）
- ⑦ 大津市自殺対策連絡協議会（1回）
- ⑧ 大津市地域包括支援センター社会福祉士会議への出席（4回）
- ⑨ 大津市社会福祉協議会第三者委員（1回）
- ⑩ 彦根市高齢者・障害者虐待防止ネットワーク協議会（1回）
- ⑪ 彦根市地域福祉計画策定委員会（2回）
- ⑫ 彦根市高齢者保健福祉協議会（1回）
- ⑬ 彦根市地域ケア推進会議（1回）
- ⑭ 権利擁護センターネットワーク会議（2回）
- ⑮ 湖東地域なんでも相談会（2回）
- ⑯ 高島市虐待防止ネットワーク会議（1回）
- ⑰ 高島市虐待検証会（1回）
- ⑱ 家庭裁判所との連絡会（1回）
- ⑲ 全国権利擁護支援ネットワーク運営委員会（5回）

6. 法人内の取り組み

（1）会議等の開催

- ① 総会（1回）
- ② 理事会（6回）
- ③ 擲運営会議（構成員：理事長、彦根担当理事、擲相談員）（年4回）
- ④ 職員会議（12回）
- ⑤ 相談員会議（48回）
- ⑥ 法人後見担当者会議（12回）
- ⑦ 管理職会議（12回）
- ⑧ 弁護士相談（12回）

を開催しました。

（2）支援者の拡大

介護・福祉関係者、法律関係者、行政職員等、あさがおと関わりのある方で会員でない方に、あさがおリーフレットをお渡しし、あさがおの活動に賛同して頂ける場合、会員となって頂くようお願いしました。

【正会員】（個人） 10人 （法人） 0

【賛助会員】（個人） 1人 （法人） 0

（3）寄付の拡大

あさがおの権利擁護活動の周知・理解を図りながら、寄付の依頼に努めました。会員

でない方にも積極的に寄付の依頼を行いました。

【寄付を頂いた方】 68 件

【寄付額】 361,000 円

(4) 機関紙あさがお通信の発行

4月、7月、11月、1月の年4回、あさがお通信を発行しました。