

2024年度 事業報告

【概 括】

本部においては、法人後見業務で、本人が抱える課題やニーズを踏まえた支援を心掛けました。相談員の増員はありませんでしたので、新規受任は積極的には行わず、現在受任しているケースに専念しました。新規受任は2件で、その他、類型変更（保佐から後見）が2件、死亡による終了ケースは6件で、受任件数は4件減少しました。滋賀県高齢者権利擁護支援センター及び滋賀県障害者権利擁護支援事業では、権利擁護支援の促進を意識した研修や啓発活動を実施しました。

大津市障害者虐待防止センターでは、研修が義務化された障害福祉サービス事業所だけでなく、特別支援学校からの依頼にも積極的に対応しました。内容的には障害者虐待の防止だけでなく、身体拘束の適正化についての研修依頼も増えており、研修の大きな柱になってきました。

また、大津市権利擁護サポートセンターは成年後見制度利用促進の中核機関として、二次相談窓口を目指しており、昨年大津市権利擁護サポートセンターで作成したリーフレットを使用し、一次相談窓口を担う専門職向けに継続して広報啓発活動を実施しました。また、専門職団体や関係機関との地域連携ネットワークによる権利擁護・成年後見制度の安定的な実施を図るためのしくみ等の検討を積極的に進めました。

2023年度末に所長が退職し、所長職は所長代理が引き継ぎました。2024年12月には、長年勤めた事務局長が退職したため、法人内の異動を行い、権利擁護サポートセンターの職員が事務局長を引き継ぎました。

2024年度は次の4項目を重点項目として掲げて、事業に取り組みました。

1. 本人の思い（意思）を大切にする権利擁護支援に取り組みます。
2. 成年後見制度利用促進（権利擁護支援の促進）及び高齢者、障害者の虐待防止について取り組みます。
3. 支援の質の向上を図り、リスクを組織的にマネジメントします。
4. 中長期ビジョンを検討します。

重点項目 1

10月に開催した意思決定支援研修会をはじめ、おおつネット懇でも多職種で意思決定支援をテーマに事例検討を行うなど、本人の特性に応じた意思決定や権利擁護支援について学ぶ機会が多くありました。

後見活動においては、職員一人一人が、本人の思いを大切にするよう意識し、内部においても定期的に検討する機会を設けました。また、日頃から各関係機関との連携を図り、チーム支援を心掛けました。

重点項目 2

滋賀県内の高齢者や障害者の成年後見制度利用促進に係る取り組みを推進するため、関係

団体における権利擁護支援等に係る現状や課題について、専門職団体・当事者団体と意見交換を行いました。また、県内の事業所等に対して、虐待防止に関する研修の講師を派遣し、啓発活動を行いました。

大津市においては、成年後見制度利用促進(権利擁護支援の促進)の中核機関として普及啓発の他、ネットワーク協議会においては関係団体・行政・裁判所(オブザーバー)等と申立支援と受任者の調整支援体制の構築、実施に向け具体的な手順について検討を行い、翌年度から開始できるよう準備を進めました。

重点項目 3

苦情解決委員会を開催し、苦情に至った要因分析と再発防止に向けた取り組みを行い、2025年度に第三者委員会の設置を目指して、体制や委員の選定について検討をしました。

後見担当者会議や相談員会議においては、日々の活動を振り返り、後見及び相談業務の見直しや、質の向上について話し合い、業務の改善に努めました。

重点項目 4

中長期ビジョンについては、会員と理事、職員と一緒に、話合う場を設ける予定でしたが、事務局長の退職等もあり、開催には至りませんでした。引き続き、2025年度のあさがお20周年に向けて、中長期ビジョンの検討を進めていきます。

【事業報告】

1. 本部

(1) 高齢者虐待・成年後見相談事業

定款：保健・福祉・医療に関する総合相談事業

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

県内の地域包括支援センター、各市町の高齢者保健福祉担当課などからの成年後見制度・高齢者虐待についての相談に応じ、専門的・技術的助言を行い、相談件数は18件でした。

表1【年度別実相談件数推移】2005～2024年度 (件)

年度	2005 H17	2006	2007	2008 H20	2009	2010	2011	2012	2013 H25	2014	2015	2016	2017	2018 H30
県事業	—	91	70	65	93	68	64	39	39	19	33	22	30	21
年度	2019 R1	2020	2021	2022	2023 R5	2024								
県事業	15	18	34	26	42	18								

表2【月別延べ相談対応件数推移】2024年度 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
県事業	1	0	3	0	0	2	1	0	3	3	4	1	18

(2) 法人後見事業

定款：権利擁護、成年後見に関する事務の提供

2024 年度は後見業務を担当する相談員 4 名と後見活動員 3 名で後見活動を行いました。現在の体制では受任できる件数には限りがあると判断し、2023 年度同様に新規受任は積極的には行わず、現在担当している被後見人等の後見活動に専念しました。

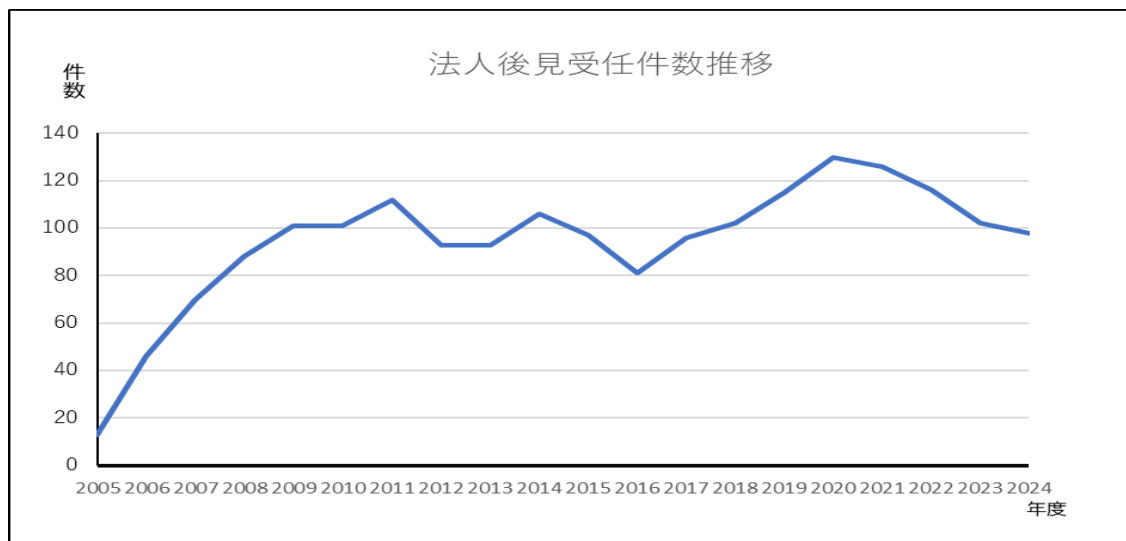
その結果、新規受任件数は 2 件のみで、死亡による終了件数は 6 件でした。その他類型変更を 2 件行いました。2024 度末受任件数は 98 件となり、前年と比較すると年度末受任件数は 4 件減少になりました。

表 3【後見等受任・終了件数推移】 2005～2024 年度 (件)

年度	後 見		保 佐		補 助		合 計		年度末 受任件数
	受任	終了	受任	終了	受任	終了	受任	終了	
2005	10	0	2	0	1	0	13	0	13
2006	30	2	4	1	2	0	36	3	46
2007	19	6	9	1	3	0	31	7	70
2008	20	5	4	2	2	1	26	8	88
2009	17	9	5	2	3	1	25	12	101
2010	8	8	2	1	1	2	11	11	101
2011	13	5	2	2	4	1	19	8	112
2012	2	19	0	2	0	0	2	21	93
2013	3	5	1	2	3	0	7	7	93
2014	10	6	5	0	7	3	22	9	106
2015	2	11	2	3	3	2	7	16	97
2016	0	10	1	5	0	2	1	17	81
2017	12	8	7	1	6	1	25	10	96
2018	9	10	8	2	2	1	19	13	102
2019	8	6	9	0	3	1	20	7	115
2020	12	5	9	1	2	2	23	8	130
2021	1	6	5	4	2	2	8	12	126
2022	0	2	3	1	1	11	4	14	116
2023	1	3	0	8	1	5	2	16	102
2024	4	4	0	3	0	1	4	8	98
現在 受任 件数	48		36		14		98		

(内 2 件は、類型変更)

図1【法人後見受任件数推移】 2005～2024 年度



（３）高齢者虐待対応人材育成事業（高齢者虐待対応研修会）

定款：権利擁護、成年後見制度に関する研修事業

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

県内の地域包括支援センターや市町担当課の管理職、職員を対象として、高齢者虐待防止法の確認、虐待対応の流れと役割、事例を通して虐待対応のポイントを習得することを目的とした研修を開催しました。

高齢者虐待防止法の概要と行政の責務、高齢者の権利擁護、虐待対応の流れを学び、また、事前アンケートから日頃の虐待対応における悩みや疑問に対する助言と、事例を通して段階ごとの具体的な対応方法を習得する機会としました。

【実施日】 2024 年 7 月 18 日（木） 9：40～16：30

7 月 19 日（金） 9：40～15：30

【実施場所】 滋賀県庁新館 7 階大会議室

【内 容】 ・ 高齢者虐待防止法の概要と行政の責務
・ 高齢者の権利擁護
・ 虐待対応の流れ・ポイント

【講師】 上田 晴男 氏 （一般社団法人支援の思想研究会代表、社会福祉士）

【参加者数】 1 日目 16 市町 44 名

2 日目 16 市町 47 名

（４）高齢者虐待・成年後見啓発事業（高齢者虐待防止セミナー）

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

県民や保健福祉関係職員、施設従事者を対象として、高齢者虐待についての問題意識を喚起するため、高齢者や家族の孤立化が進むと介護する側の負担が増え、虐待

のリスクが上がること、虐待は決して他人事ではなく自分事になるかもしれないことを感じてもらい、周りはどうのように関わったら良いのかについて、セミナーを開催しました。

【実施日】 2024年11月30日（土）14：00～16：00

【実施場所】 龍谷大学瀬田キャンパス 8号館 101号室

【内 容】

講 演： 「しない・させない高齢者虐待～早めの気づきで早めに解消～」

講 師： 川端 伸子 氏

（一般社団法人権利擁護支援プロジェクトともす代表理事）

【参加者数】 21名

（５）成年後見制度実務研修会

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

滋賀県受託：滋賀県障害者権利擁護支援事業

障害者を対象とする成年後見制度の市町村長申立に従事する県内市町職員、県内の権利擁護センター職員等を対象に、必要とされる知識や技能の習得を目的とした研修を実施しました。

成年後見制度の基礎と、権利擁護支援のニーズ把握や支援検討を疑似体験することを目的に事例紹介とグループワークを行いました。

【実施日】 2024年10月31日（木）13：00～16：30

【実施場所】 滋賀県庁北新館 5-B 会議室

【内 容】 ・成年後見制度の利用の概況
・成年後見制度による支援の意義と効果について
・市町村長申立の際の留意点
・事例検討、グループワーク

【講 師】 福島 健太 氏（特定非営利活動法人 PAS ネット理事長）

坂田 桂一 氏（大津家庭裁判所）

岸 かおり 氏（高島市障がい福祉課）

【参加者数】 11市町 20名

（６）講師・講演等

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

滋賀県障害者権利擁護支援事業

県内外の関係機関、行政から依頼を受け、講師を派遣しました。

月日	主催	テーマ	参加人数
4/22(月)	近江八幡市長寿福祉課	高齢者虐待防止の取組み	19名

4/25(木)	東近江市医師会	高齢者への虐待防止 ～小さな気づきが支援の始まり～	20 名
5/20(月)	めろん大津 居宅介護支援事業所	虐待防止の取り組み	20 名
8/1(木)	滋賀県人権擁護委員連合会	「高齢者の人権問題」について	18 名
8/5(月)	近江八幡市長寿福祉課 (市内社会福祉法人)	高齢者虐待防止の取組み	15 名
8/26(月)	近江八幡市長寿福祉課 (市内社会福祉法人)	高齢者虐待防止 ～職場内の取組みを考える～	19 名
11/15(金)	近江八幡市長寿福祉課	高齢者虐待の早期発見、早期対応と養護 者支援～介護支援専門員の役割～	30 名
11/21(木)	近江八幡市長寿福祉課 (市内社会福祉法人)	高齢者虐待予防のためにできること ～気づきと実践～	12 名
12/7(土)	社労士成年後見センター滋賀	第 4 回成年後見人養成講座 (グループワーク演習)	18 名
2025.1/23(木)	近江八幡市長寿福祉課 (市内社会福祉法人)	高齢者虐待予防研修	20 名
1/30(木)	滋賀県政策研修センター	高齢者の人権を考える	20 名
2/10(月)	竜王町福祉課	高齢者虐待への対応と養護者支援に ついて	19 名
2/25(火)	守山市・栗東市合同相談支援部会	障害者虐待防止研修会	19 名
2/26(水)	社会福祉法人あすこみっと	障害者虐待について	22 名
2/27(木)	近江八幡市長寿福祉課 (市内社会福祉法人)	高齢者虐待予防研修	12 名
3/29(土)	公益社団法人滋賀県社会福祉士会	県民のための成年後見活用セミナー	33 名

(7) 権利擁護人材育成事業（滋賀県権利擁護セミナー）

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

第二期成年後見制度利用促進基本計画では、成年後見人の担い手確保・養成の一環として市民後見人の育成や活躍の場の支援が期待されていますが、滋賀県としてはすぐの市民後見人の養成はせず、まずは権利擁護啓発目的で、県民を対象とした権利擁護セミナーを開催しました。開催にあたり、県内の中核機関とセミナーの内容等を協議し、セミナー開催後には振返りを行いました。

① 権利擁護セミナー

開催日時	実施会場	内容	講師	参加人数
2024 年 10/22(火) 14:00～15:45	米原市役所 3A 会議室	権利擁護支援とは	NPO 法人成年後見センタ ーもだま 所長 竹村 直人 氏	30 名

2024 年 11/5(火) 14:00～15:45	米原市役所 3C 会議室	5 歳のベテラン ～知的障害のある 人が自分の生きた い人生を生きる～	彩社会福祉士事務所 代表 坂本 彩 氏 横川 豊隆 氏	31 名
2024 年 11/19(火) 14:00～15:45	県立長寿福祉 センター 第 3・4 研修室	権利擁護支援とは	甲賀・湖南権利擁護支援セ ンターばんじー 所長 桐高 とよみ 氏	29 名
2024 年 11/26(火) 14:00～15:45	県立長寿福祉 センター 第 1 研修室	弁護士が会う事 件から見た「支援 を必要とする人た ち」～罪を犯した 人の実像、高齢 者・障害者の累犯 ～	土井法律事務所弁護士 土井 裕明 氏	31 名

② 中核機関等との連携会議

<キックオフミーティング>

【実施日】 2024 年 6 月 7 日（金） 10：00 ～ 11：30

【実施場所】 県立長寿社会福祉センター 会議室

【参加者】 14 名

<振り返り会議>

【実施日】 2025 年 2 月 12 日（水） 14：00 ～ 15：30

【実施場所】 県立長寿福祉センター 介護研修室

【参加者】 12 名

（８）権利擁護支援・成年後見制度利用促進協議会

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

滋賀県受託：滋賀県障害者権利擁護支援事業

高齢者や障害者の権利擁護支援や成年後見制度利用促進に係る取り組みを推進するため、関係団体における権利擁護支援等に係る現状や課題について意見交換しました。

2023 年度に県が策定した成年後見制度利用促進（権利擁護支援）に関する取り組み方針について、市町・専門職団体・当事者団体の各委員、オブザーバーの家庭裁判所から意見を伺いました。

【実施日】 2025 年 1 月 24 日（金） 10：00～12：00

【実施場所】 滋賀県庁北新館 5-A 会議室

【内 容】 2024 年度の滋賀県における成年後見制度利用促進（権利擁護支援の推進）の取組状況について
専門職団体、当事者団体、家庭裁判所の現状

【出席者数】 23 名

(9) 成年後見利用促進連携・相談体制整備事業（意思決定支援研修会）

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

滋賀県受託：滋賀県高齢者権利擁護支援センター運営事業

第二期成年後見制度利用促進基本計画では、尊厳のある本人らしい生活の継続に資する成年後見制度の運用のため、本人の自己決定権を尊重し、意思決定支援・身上保護も重視することが求められており、後見事務に携わる専門職、中核機関職員、市町職員等を対象に、意思決定支援の重要性や考え方について、共通理解の促進等を図ることを目的とした研修会を開催しました。

【実施日】 2024年10月1日（月）14：00～16：00

【実施場所】 滋賀県庁新館 7階大会議室

【内 容】

講 演： 成年後見、高齢者支援、障がい者支援における意思決定支援

講 師： 土井 裕明 氏（土井法律事務所、弁護士）

【参加者数】 47名

2. 大津市権利擁護サポートセンター

大津市受託：大津市権利擁護サポートセンター運営事業

(1) 権利擁護・成年後見制度相談業務、成年後見制度利用申立て支援業務

定款：保健・福祉・医療に関する総合相談事業

市民や行政、関係機関等から、高齢者や障害者等の権利擁護・成年後見制度利用に係る様々な相談に対応しました。

表4【月別延べ相談対応件数推移】 2024年度 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
権利擁護相談	102	95	134	145	115	130	105	104	138	104	117	151	1440
(内新規)	22	22	33	31	37	29	29	24	22	27	25	30	331
成年後見申立支援	275	267	228	196	172	134	175	178	108	152	134	175	2194
合計	377	362	362	341	287	264	280	282	246	256	251	326	3634

表5【年度別実相談件数推移】 2005～2024年度 (件)

年度	2005 H17	2006	2007	2008 H20	2009	2010	2011	2012	2013 H25	2014	2015	2016	2017	2018 H30
大津市	158	198	173	177	198	205	212	201	180	219	269	276	265	283
年度	2019 R1	2020	2021	2022	2023 R5	2024								
大津市	376	371	404	390	360	331								

表 6【月別新規相談件数推移】

2024 年度

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
高齢	12	15	23	20	21	18	17	14	10	16	19	21	206
障害	9	6	10	11	14	11	12	10	11	7	4	6	112
不明等	1	1	0	0	2	0	0	0	1	3	2	3	13
合計	22	22	33	31	37	29	29	28	22	27	25	30	331

(2) 啓発・育成事業

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

①各機関、団体から依頼を受け、次の啓発・育成事業を実施しました。(全 7 回)

月 日	主催者名	テーマ	参加人数
2024 年 5 月 29 日	伊香立学校園教育研究会	伊香立学校園教育研究会の活動の歴史と人権	35 名
10 月 10 日	ノエル福祉会 仕事の大家族会	成年後見制度について説明	16 名
11 月 26 日	輝るてるパーク カレッジ	成年後見制度について	15 名
12 月 4 日	(医) 誠仁会	高齢者虐待の防止について	25 名
12 月 11 日	(株) シェアリングエイド	高齢者虐待の防止について	40 名
12 月 22 日	田上地域「人権・生涯」学習推進協議会連合会	成年後見制度と高齢者・障害者の人権	70 名
2025 年 1 月 23 日	大津市役所 長寿政策課	認知症が招く高齢者虐待について	45 名

(3) 大津市権利擁護サポートセンター運営委員会

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

センター業務の実施状況の共有、センターが有すべき機能や、権利擁護・成年後見制度を安定的に実施するために必要な組織体制の構築等について検討しました。

【実施日】 2025 年 3 月 18 日（火）15:15～17:00

【実施場所】 ふれあいプラザ 4 階 視聴覚室

【委員】

- ・高齢者事業者関係：地域包括支援センター、大津市介護支援専門員協会
- ・障害者事業者関係：大津市障害者自立支援協議会、
地域生活支援センター オアシスの郷
- ・地域福祉関係：大津市社会福祉協議会
- ・行政関係：福祉政策課、長寿政策課、障害福祉課、生活福祉課

【協議事項】

- ・今年度の権利擁護サポートセンターの取り組みについて
(大津市成年後見・権利擁護支援地域連携ネットワーク協議会の報告等)
- ・来年度の取り組みについて

(4) 中核機関の運営に係る業務

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

- ① 大津市成年後見・権利擁護支援地域連携ネットワーク協議会

権利擁護サポートセンター業務（中核機関）の実施状況を共有し、権利擁護・成年後見制度を安定的に実施するために必要なネットワーク構築に向けて検討しました。

【委員】

- ・専門職団体：滋賀弁護士会、成年後見センター・リーガルサポート滋賀支部、滋賀県社会福祉士会ばあとなあ滋賀
- ・高齢者事業者関係：地域包括支援センター、大津市介護支援専門員協会
- ・障害者事業者関係：大津市障害者自立支援協議会
- ・地域福祉関係：大津市社会福祉協議会
- ・医療福祉関係：大津赤十字病院
- ・学識経験者：龍谷大学教授
- ・行政関係：福祉政策課、長寿政策課、障害福祉課、生活福祉課
- ・オブザーバー：大津家庭裁判所

（第1回）

【実施日】 2024年6月18日（火）14:00～15:30

【実施場所】 ふれあいプラザ4階 小会議室

【協議事項】

- ・大津市の権利擁護支援の現状・昨年度の取り組み（報告）
（広報・普及啓発の状況、成年後見制度受任候補者調整等検討委員会報告書）
- ・大津市成年後見制度受任候補者調整等検討委員会の継続

（第2回）

【実施日】 2025年3月18日（火）13:30～15:00

【実施場所】 ふれあいプラザ4階 視聴覚室

【協議事項】

- ・今年度の取り組み報告
（大津市成年後見制度受任候補者調整等検討委員会）
- ・来年度に向けての提案
（受任協力者名簿活用の流れ、候補者依頼手続き及び調整会議実施について）

② 大津市成年後見制度受任候補者調整等検討委員会

ネットワーク協議会委員メンバーから数名に出席いただき、受任候補者名簿作成や活用、受任調整の実施について意見交換を行う委員会（年3回）を実施し、実際の流れや様式等について（案）をまとめました。

【実施日/内容】

1. 2024年11月7日／大津の受任調整等の課題や現状の共有、受任候補者の「名簿」作成の検討「本人本位の選任につなげるためのもの」
2. 2024年12月16日／大津市成年後見等受任候補者選任手続要領と受任調整実施要領、受任協力者名簿登録の様式等の検討
3. 2025年1月21日／協力者名簿の活用から受任候補者調整の実施について要領等の検討

③ 市民向け権利擁護セミナー

「親亡き後におこること」をテーマに、障害のある方の成年後見制度や相続の実際について、後見人として大津市で活躍されている司法書士から講演していただきました。

【実施日】 2024年11月12日（火）14:00～16:00

【実施場所】 浜大津スカイプラザ

【内 容】 「親亡き後におこること～成年後見制度と相続～」

講 師：司法書士 安田麻美 氏

司法書士 田中正恵 氏

（リーガルサポート滋賀支部／小川司法書士・社会福祉士事務所）

【参加者数】 90名

④ 大津市意思決定支援研修会

2023年度に引き続き、障害者支援に関わる方・障害分野に関心のある方を対象に、意思決定支援について知ってもらい、日々の支援のヒントになることを目的に開催しました。

【実施日】 2024年10月7日（月）13:30～16:00

【実施場所】 ふれあいプラザ5階 大会議室

【内 容】 「障害のある方の意思決定支援を考える」

講 師：彩社会福祉士事務所 坂本彩氏

NPO法人りあん 地域生活サポートセンターじゅぷ

染井将仁氏

【参加者数】 48名

（５）成年後見制度啓発セミナー

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

市民からの一次相談窓口を担う福祉関係職員(2024年度は地域包括支援センター職員)を対象に、権利擁護・成年後見制度の普及啓発を目的にセミナーを開催しました。

【実施日】

2024年7月23日（火）13:30～16:30（市民文化会館1階）

2024年8月20日（火）13:30～16:30（市民文化会館1階）

【参加者】 あんしん長寿相談所（地域包括支援センター）職員

【内 容】 センターが手作りしたテキストを使用し、成年後見制度について事例を使い、グループワーク(同じ内容で2回実施)

【参加者数】 43名（2回合計）

(6) おおつネットワーク懇談会（おおつネット懇）

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

成年後見に関わる専門職の運営委員による委員会を開催し、成年後見等に関する情報を共有するとともに、“おおつネット懇”の事務局の役割を担いました。

① 運営委員会

回	月 日	開催場所	参加人数
第1回	4月24日（水）	権利擁護サポートセンター事務所内	10名
第2回	5月22日（水）	オンライン	7名

② 福祉に携わる専門職が日頃の活動を振り返り、権利擁護支援の新たな視点や気づきを目的に今年は研修会を開催し、意見交換を行いました。

【実施日】 2024年8月27日（火）14:00～16:00

【実施場所】 ふれあいプラザ5階 大会議室

【内 容】 研修会

「県内成年後見利用促進(権利擁護支援)の取組状況」

滋賀県健康福祉政策課 田中浩恵さん

「重層的支援室のこれからの取組について」

大津市福祉政策課重層的支援室 淀貴司さん

グループに分かれて意見交換交流

【参加者数】 40名

(7) 大津市高齢者虐待対応指導事業

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

大津市受託：高齢者虐待対応指導事業

高齢者虐待ケースを検討する高齢者虐待対応検討会議（7回開催）に弁護士とあさがお職員が出席し、市職員、地域包括支援センター職員に被虐待者、虐待者への対応方法、虐待対応へのアドバイスをを行いました。

また、9月、12月に市及び地域包括支援センター職員を対象とした虐待対応についての研修会を実施しました。

(8) 大津市弁護士相談事業

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

大津市受託：弁護士相談事業

市及び地域包括支援センター職員が高齢者虐待や法律問題について、WEB会議形式（年間12回上限）で弁護士より専門的・法的な見地からの助言等を受け、速やかに権利擁護支援に取り組めるよう支援しました。実施回数は6回でした。

【実施方法】 オンライン開催（Zoom）

【実施回数】 6回（1回1時間）

3. 大津市障害者虐待防止センター

大津市受託：大津市障害者虐待防止センター等業務

(1) 大津市障害者虐待防止センター運営

定款：保健・福祉・医療に関する総合相談事業

定款：権利擁護、成年後見制度に関する普及・啓発事業

障害者虐待防止センターでは、①障害者虐待の通報・相談・届出の受理、②養護者による虐待の防止・相談や対応、③広報・啓発活動、④障害者虐待防止に関する研修に取り組みました。

表 7 【年度別通報・相談・届出の受理件数推移】 (件)

年度	2016 H28	2017	2018	2019 R1	2020	2021	2022	2023	2024 R6
件数	109	74	71	124	115	127	111	117	117

項目	件数
① 通報・相談・届出の受理	117 件
② 養護者による虐待の防止・相談や対応	1,096 件
③ 広報・啓発活動	
・ 障害福祉サービス事業所に出向き虐待についての広報	74 事業所
・ 障害当事者向け虐待防止講座（出前講座）	6 回
・ 施設従事者向け学習会	2 回(外部講師)

④ 施設従事者向け障害者虐待防止に関する研修

市内の障害福祉サービス事業所の管理職、サービス管理責任者等を対象に、虐待が生まれない環境をつくるために施設としてどう取り組むべきか、施設ごとに必要な研修をいかに作っていくかを考えるための研修会を実施しました。

【実施日】 2024 年 8 月 6 日（火）10:00～12:30

【実施場所】 旧大津公会堂 3 階ホール

【内 容】 講演： 「虐待が生まれない環境をめざして～虐待防止研修の作り方～」
講師： 吉池毅志 氏（大阪人間科学大学 准教授）

【参加者数】 90 名

⑤ 市民向け障害者虐待防止研修会

大津市在住・在勤・在学の方を対象に、障害のある方が生きづらさを感じず、幸せに暮らしていくために家族や周りの人がどう関わっていくかを考えるための研修を実施しました。

【実施日】 2025 年 3 月 10 日（月）14:00～16:00

【実施場所】 スカイプラザ浜大津 7 階

【内 容】 講演： 「障害のある人が幸せに暮らしていくために」
講師： 野澤和弘 氏（植草学園大学 副学長）

【参加者数】 当日会場参加 53 名
後日アーカイブ配信 69 名

4. 本部、権利擁護サポートセンター、障害者虐待防止センター全体

各種協議会等への委員派遣等

定款：その他の権利擁護事業等（権利擁護・成年後見に関する関連事業）

- ① 大津市地域福祉計画・地域福祉活動計画推進プロジェクトチーム会議（1回）
- ② 大津市認知症・高齢者虐待防止地域支援推進会議（2回）
- ③ 大津市自殺対策連絡協議会（1回）
- ④ 大津家庭裁判所家事関係機関との連絡協議会（1回）

5. 法人内の取り組み

（1）法人後見事務チェックシートの作成、販売

「あさがお法人後見事務チェックシート」の見直し作業を引き続きプロジェクトチームで行い、完成しましたので、全国の成年後見活動に携わる関係機関、団体等へ書籍として、インターネット等を通じて販売しました。

（2）全国権利擁護支援ネットワーク活動

法人で加盟している全国権利擁護支援ネットワークが主催する、全国フォーラムや研修等に参加しました。

（3）職場委員会の活動

職員で構成される福利厚生、研修、広報、苦情解決、システム導入プロジェクトチームの各委員会で、次の活動を行いました。

① 福利厚生

新たに4名の入職があり歓送迎会と忘年会を実施し職員間の交流を深めました。

② 研修委員会

法人の発展や安定的運営につながることを目指して内部研修のあり方を再検討することとなりました。短期目標を「人材の定着」として、そのためのメンター研修導入に向けて講師を招いて研修を行いました。

<講師：Kanka 代表 和田 薫 氏>

月日	内容
11月1日（金） 13:30~16:30	メンター研修会 ～メンター制度導入について学ぶ～
1月29日（水） 13:30~16:30	メンター研修会 ～メンターになってみよう～

年度後半には、メンター制度を導入し、2名の新任職員に対して、2名のメンターを選任し、定期的な面談を進めています。

③ 広報委員会

あさがお通信の定期的な発行に向けて進捗管理を行いました。あさがお通信の発行毎に、振り返りを行い、職員に負担のない仕組みづくりを目指しました。また、無料イラストを使用する際に、場合によっては使用料が発生する可能性があるため、今年度のあさがお通信で使用するイラストは職員が作成したものを使いました。

④ 苦情解決委員会

苦情やミス報告を法人内のみで留めるのではなく、第三者の介入を図ることで支援の質の向上やスキルアップにつなげるため、2025年度に第三者委員の設置を目標とし、規定等の整備、委員の検討を行いました。

⑤ システム導入プロジェクトチーム

キントーンでの相談業務管理に加え、案件情報、事業の進捗管理等もデータ化を行い、権利擁護サポートセンターでは、議事録作成アプリ **notta** を利用し議事録作成の効率化を行いました。タブレットを導入し後見業務での利用者とのコミュニケーションツールとしての活用等を行います。

(4) 寄付の拡大

あさがおの権利擁護活動の周知・理解を図りながら、寄付の依頼に努めました。

【寄付件数】 38 件

【寄 付 額】 337,850 円

(5) 機関紙あさがお通信の発行

5 月、7 月、10 月、1 月の年 4 回、あさがお通信を発行しました。

(6) 会議等の開催

- ① 通常総会（1 回）、臨時総会（1 回）
- ② 理事会（5 回）
- ③ 職員会議（11 回）
- ④ 相談員会議（27 回）
- ⑤ 法人後見担当者的会議（11 回）
- ⑥ 法人後見棚卸会議（6 回）
- ⑦ 理事長・副理事長会議（8 回）
- ⑧ 事務局会議（8 回）
- ⑨ 弁護士相談（10 回）